

## Information till dig som reser med buss på Ven

# Från den 15 december tar trafikföretaget Keolis över busstrafik, färdtjänst och sjukresor på Ven på uppdrag av Skånetrafiken.

Skånetrafiken

För dig som reser på Ven idag blir det inga större förändringar. Det enda som ändras är att du som bokar anropsstyrd resa ringer på ett nytt telefonnummer. Det nya telefonnumret är 046-700 180 och gäller från den 15 december.

### Så köper du din biljett på Ven

Du köper enklast biljett i Skånetrafikens app. Där får du både information om din resa och flera möjligheter att betala din biljett. Om du inte vill eller kan använda appen köper du biljett med ditt betalkort. Håll fram kortet mot läsaren på bussen så dras biljettpriset för en vuxen. Har du frågor kontaktar du Skånetrafikens kundservice på 0771-77 77 77.

### Så bokar du anropsstyrd resa

En anropsstyrd del av en tur innebär att vi kör till en viss hållplats när någon har beställt resan. Resorna sker med buss och behöver alltid förbeställas. På Ven innebär det att du måste ringa när du vill åka från **hållplatserna Mossen, Husvik, Backafallsbyn och Östanlid**.

Du måste beställa resan **minst en timme i förväg**. Om du ska resa en tidig morgontur vill vi att du beställer turen dagen innan.

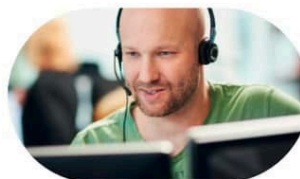
- Beställ resa via telefon: 046-700 180
- Beställ resa via mejl: ven@keolis.se
- Vid bokning av grupper eller större sällskap mejla: ven@keolis.se

### Så bokar du serviceresor

Du bokar din färdtjänst- eller sjukresa som vanligt hos serviceresor, som har öppet dygnet runt. Du kan boka din resa i serviceresoappen, via telefon eller mejl.

- Boka via telefon: 0771-77 44 11
- Boka via mejl: bokningsserviceresor@skanetrafiken.se

Kontakta serviceresors kundtjänst på 0771-77 44 33. Kundtjänst har öppet helgfri måndag–fredag klockan 08.00–18.00.



Skånetrafiken